

ALGEMENE VOORWAARDEN

FIT FOOD FOR YOU BVBA (FFFY)

Kier 5

9200 Dendermonde

België

Tel +32 477 73 12 12

info@fitfoodforyou.be

BE0671.796.759

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Fit Food For You BVBA (FFFY) en op iedere tussen FFFY en consument (u) tot stand gekomen overeenkomst. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van Fitfoodforyou.be en Yogonut.be.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. FFFY behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.3 FFFY behoudt zich ook het recht voor deze algemene voorwaarden voor wat overeenkomsten met toekomstige werking te wijzigen. Van deze voorgenomen wijzigingen zal FFFY u van tevoren op de hoogte stellen en u wijzen op uw recht hiertegen in beroep te gaan. De wijzigingen gelden als geaccepteerd wanneer u niet binnen twee (2) maanden na het wijzigingsbericht protest aantekent.

2. Aanbod

2.1 Het aanbod is vrijblijvend. FFFY is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

2.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als er gebruik gemaakt wordt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de

aangeboden producten en/of diensten. FFFY kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.

2.3 Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden FFFY niet.

3. Levering

3.1 Bestellingen worden verstuurd binnen België.

3.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan FFFY kenbaar heeft gemaakt. Daarom dient alle informatie die de consument tijdens het bestelproces opgeeft, actueel en waarheidsgetrouw te zijn.

3.3 In het kader van de regels van de koop op afstand zal FFFY bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere levertermijn is overeengekomen. Indien levering binnen 30 dagen of anders overeengekomen levertijd niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

3.4 Aan de leveringsplicht van FFFY zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door FFFY geleverde zaken één keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering. De consument is verplicht zeker te stellen dat de persoonlijke overdracht van de producten op het door hem/haar opgegeven bezorgadres mogelijk is. Als de persoonlijke overdracht van de producten niet mogelijk is, kan aan de overeenkomst worden voldaan door de producten aan te bieden bij burelen of voor de deur van de woning te plaatsen. Als het plaatsen voor de deur van de woning niet mogelijk is, kan aan de overeenkomst worden voldaan door de producten voor de deur van het gebouw te zetten.

3.5 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

3.6 FFFY neemt geen verantwoordelijkheid voor de levering die te laat komt of voor een bestelling welke verloren raakt door derden of door onvoorziene omstandigheden of door overmacht. Als een bestelling niet geleverd wordt binnen de aangegeven tijd, wordt een onderzoek ingesteld bij de vervoerder, wat meerdere dagen in beslag kan nemen. Gedurende deze periode kan niet overgegaan worden tot terugbetaling of een andere verzending.

3.7 Het is belangrijk dat u bij ontvangst van uw producten controleert of deze conform uw bestelling zijn, en als dat niet zo is, FFFY daarvan binnen de 24u verwittigt. FFFY probeert immers steeds een goede oplossing te vinden voor elk mogelijk probleem met de levering van uw bestelling.

4. Prijzen

4.1 Alle prijzen op de site zijn in Euro's en inclusief 6% BTW, tenzij anders vermeld.

4.2 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken.

4.3 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en of zetfouten is FFFY niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

5. Betaling

5.1 De betaling gebeurt altijd vóór de verzending van de goederen.

5.2 De koop is pas definitief gesloten als FFFY uw betaling ontvangen heeft van het volledige bedrag, inclusief BTW.

5.3 Indien het pakket afgehaald wordt, kan er cash betaald worden bij afhaling. Een datum voor afhaling moet steeds afgesproken worden via e-mail of telefoon.

5.4 Domiciliëring

Indien u op periodieke manier bestellingen wenst te doen, kan u gebruik maken van een domiciliëring. Daartoe dient u een mandaat te verlenen.

Indien u kiest voor een domiciliëring, dan wordt het bedrag van uw rekening gedebiteerd. U geeft dan de toestemming om doorlopende SEPA incasso-opdrachten te sturen naar uw bank.

Als u het niet eens bent met een SEPA direct debit kunt u deze onder de voorwaarden afgesproken tussen u en uw bank laten terugboeken. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Indien een SEPA incasso-opdracht niet kan worden uitgevoerd vanwege een ontoereikend saldo op de rekening, of wanneer een terugboeking heeft plaatsgevonden via uw bank, behoudt FFFY zich het recht voor pas na betaling van het uitstaande totaalbedrag bij u te bezorgen.

6. Zichttermijn / herroepingsrecht

6.1 Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument.

6.2 Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij/zij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product kenbaar te maken aan de FFFY. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn/haar herroepingsrecht dient de consument het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

6.3 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking. Indien de zaken bij de consument zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt dan behoudt FFFY zich het recht om waardevermindering te rekenen. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt FFFY binnen 14 dagen na goede ontvangst van de retourzending zorg voor terugbetaling. Bij retournering van de gehele aankoop zal het volledige aankoopbedrag inclusief eventueel berekende verzend- en/of betaalkosten aan de consument worden terugbetaald. Bij

retournering van slechts een deel van de ontvangen aankopen, wordt slechts de aankoopwaarde van de geretourneerde zaken terugbetaald. Bijkomende kosten ten gevolge van een duurdere verzendmethode dan de goedkoopste standaardlevering worden nimmer gerestitueerd.

6.4 Indien de consument na afloop van de boven genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

6.5 Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de consument.

6.6 De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde of onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het wekelijks leveren, ten allen tijde opzeggen. Dit gebeurt via de online account, email of post.

7. Gegevensbeheer

7.1 Indien u een bestelling plaatst bij FFFY, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van FFFY. FFFY houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. Zie onze Privacy Policy.

7.2 FFFY respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsites en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

7.3 FFFY maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

8. Aanbiedingen

8.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

8.2 Mondelinge toezeggingen verbinden FFFY slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

8.3 Aanbiedingen van FFFY gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

8.4 FFFY kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de consument had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

8.5 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

9. Overmacht

9.1 FFFY is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van FFFY alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

9.3 FFFY behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is FFFY gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

9.4 Indien FFFY bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde / het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

10. Aansprakelijkheid

10.1 FFFY is niet aansprakelijk voor schade aan derden / ziekte van de consument ten gevolge van verkeerde bewaring/opslag.

10.2 FFFY is niet aansprakelijk voor schade aan derden toe te schrijven aan het gebruik van de producten na het verstrijken van de houdbaarheidsdatum.

10.3 FFFY kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade ten gevolge van allergische reacties op bepaalde bestanddelen van onze producten. De klant is voldoende geïnformeerd door de vermelding op het etiket van de aanwezige allergenen.

10.4 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit aanbiedingen van FFFY, of overeenkomsten die met haar gesloten zijn, zijn de bevoegdheid van de rechtbanken van Oost-Vlaanderen met afdeling te Gent, tenzij een dwingende wetsbepaling uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.